

保証書

持込修理

エイミー ネックマッサージャー AIM-023

ご購入日 保証期間:お買い上げ日より1年間

お客様

お名前 TEL

ご住所 〒

販売店

修理メモ

この保証書は、本書記載内容で無料修理させていただくことをお約束するものです。
本書は再発行しませんので、大切に保管してください。
通信販売等で購入された場合は、商品の送り状に記載された着荷日をお買い上げ日とさせていただきます。
販売店欄に記入のない場合は、お買い上げの販売店にお申し出いただき、記入を受けてください。

- 取扱説明書による正常なご使用状態で、保証期間中に故障した場合には、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。
- 本書は、日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.
- 保証期間内でも次の場合は有料修理になります。
 - 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による損傷。
 - お買い上げ後の輸送、落下等による損傷。
 - 火災、浸水、不慮の事故、その他天災による損傷。
 - 一般家庭用以外(業務用)に使用された場合の故障
 - または損傷。
 - 指定外電源(電圧、周波数)使用による損傷。
- お客様の個人情報のお取り扱いについて
お客様よりお知らせいただいた氏名、住所などの個人情報は、当社商品のご相談への対応や修理及びその確認などに利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

製造販売元:株式会社ツカモトコーポレーション エイム事業部

〒103-0023 東京都中央区日本橋本町1-6-5

TEL.03-3279-1511・1512 FAX.03-3279-1515 www.tsukamoto-aim.co.jp



AiMY

NECK

MASSAGER

エイミー ネックマッサージャー
AIM-023

取扱説明書 添付文書 保証書付



使用目的 / 効能または効果

肩こりの緩解、麻痺した筋肉の萎縮の予防およびマッサージ効果。一般家庭で使用する。

ご注意

効能や効果は個人により差があります。

保証とアフターサービス

※必ずお読みください。

(1) 保証書（裏表紙）

保証書は所定事項の記入および記載内容をご確認いただき大切に保管ください。

(2) 保証期間中に修理を依頼される場合保証書の記載内容に従って修理いたします。

(3) 保証期間を過ぎて修理を依頼される場合修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

(4) 補修用部品の最低保有期間

当社はこの「エイミー ネックマッサージャー」の[※]補修用性能部品を製造打ち切り後最低5年間保有しております。

※補修用性能部品とは、その製品の機能を維持する為に必要な部品です。

(5) ご使用中にふだんと変わった状態になりましたら、ただちに使用を中止し、お買い上げ販売店に点検・修理をご依頼ください。

※お客様ご自身での分解・修理は危険です。絶対におやめください。

■お客様相談窓口

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、まずはお買い上げ販売店にお申し付けください。

ナビダイヤル（携帯OK） 全国どこからでも市内通話料でOK

 0570-081-634


【受付時間】 祝日を除く月～金 10:00～17:00（都合によりお休みさせていただく場合がございます）


※お客様が加入されている電話（NTT以外の一般回線、PHS、およびIP電話など）によっては、ご利用できない場合がございます。その場合、下記電話番号へお掛けください。


株式会社ツカモトコーポレーション エイム事業部


TEL: 03-3279-1511・1512 FAX: 03-3279-1515 〒103-0023 東京都中央区日本橋 1-6-5


警告

 禁止
本体パッドやゲルパッドに装飾品やクリップなど金属が触れた状態で使用しない
事故やけがの原因となります。


 分解禁止
分解・改造・修理をしない
火災・感電・けがをするおそれがあります。


 禁止
本製品は1人用なので、
複数人で使用しない
火災や感電の原因となります。


 禁止
全てのコードは容易に離脱しないよう、
正しく確実に接続する。
火災や感電の原因となります。


 禁止
導子を正しく装着する。
火災・感電・けがをするおそれがあります。


注意


 必ず守る
本製品の使用によって強い刺激や肌に
湿疹、発赤、かゆみなどの異常を感じた
場合は直ちに使用を中止し、医師に相
談すること
事故や体調不良の原因となります。


 必ず守る
1回15分、1日2回を目安に連続使用は
避け、30分以上あけてから使用する
筋肉や神経に対して必要以上の刺激とな
り、事故やけがまたは体調不良をおこす
おそれがあります。


 必ず守る
感電保護クラスII（回マークを記載）の定
格出力DC5.0V/1AのACアダプター以外
は使用しないでください。


 必ず守る
本製品が動かなくなったり、異常がある場
合は、直ちに使用を中止し、電源を切って、
勝手に修理などせず、お買い上げ販売店な
どに修理を依頼する
漏電やショートなどによる感電や火災の原
因となります。


 必ず守る
使用する前に必ず取扱説明書に従って操
作をして、各種ボタン、タイマーなどが正常
にかつ安全に作動するか確認する
感電や事故、故障の原因となります。


 必ず守る
本体とゲルパッドのケーブルが正しく確実
に接続されている事を確認する
感電や事故、故障の原因となります。


 必ず守る
ゲルパッドの取り扱いについて、下記の事
に注意すること
・ゲルパッドを2枚重ねた状態で使用しな
い。
・長時間ゲルパッドを肌に貼り付けたままに
しない。
・ゲルパッドを他の人と共用で使用しない。
ゲルパッドの粘着面をそのまま放置したり、
・汚れが付いたものと一緒に保管しない。
・お手入れしてもゲルパッドの粘着力が戻ら
ない場合は、新しい専用ゲルパッドと交換
する。


 濡れ手禁止
ぬれた手でUSBコネクタを抜き差ししない
感電のおそれがあります。


 必ず守る
充電時、専用USBケーブルを根元まで確
実に差し込むこと
差し込みが緩いと、発火や感電の原因に
なります。


 必ず守る
充電時中に停電、地震になった場合
は、直ちにUSBケーブルを抜く
停電復帰時に事故やけがのおそれがあり
ます。


 必ず守る
USBケーブルのホコリなどは定期的にと
る
ホコリなどがたまと湿気などで絶縁不良
になり、火災の原因になります。定期的
に電源プラグをコンセントから抜き、乾い
た布で拭いてください。


 禁止
USBケーブル差込口に金属類などを差
し込まない
漏電やショートなどによる感電や火災の原
因となります。


 禁止
室温30°C以上の場所や、直射日光の当
たるところでの使用・保管はしない
本体内部の温度が上昇し、火災や事故、故
障の原因となります。また変形や変質など
本体の外装を傷めるおそれがあります。


 必ず守る
お手入れの際は、本体の電源を必ず切
り、本体を首から取り外す
守らないと、感電やけがのおそれがあります。


 禁止
自動車・バイク・自転車などの運転や、
機械の操作をしながら使用しない
事故やトラブルの原因となります。


 **熱や痛みが敏感でない人は温熱機能を使用しない**
低温やけどのおそれがあります。

 **睡眠薬を服用した人および飲酒後は使用しない。また眠りながら使用しない**
けがや低温やけどをおこすおそれがあります。


 **制汗・虫よけスプレー、日焼け止めなどが付着している場合は使用しない**
ゲルパッドの粘着力が低下することがあります。

 **本製品に水や他の液体をかけたり、浸したりしない**
感電や故障の原因になります。

 **USBケーブルの取り扱いについて、下記のごとに注意すること**


 **必ず守る**


- ・USB ケーブルを取り外すときはケーブルを持たずに、必ずコネクタ部分を持って引き抜く。
- ・傷つけたり破損させない。また加工しない。
- ・無理に曲げたり、引っ張らない。またねじらない。
- ・束ねたまま使用したり、本体に巻き付けない。重いものを載せたり、挟み込んだりしない。
- ・USB ケーブル差込口や、AC アダプターへのUSB コネクタの差し込みがゆるいときは使用しない。
- ・ねじれをほどこいて保管する。


 **禁止**


- ・束ねたまま使用したり、本体に巻き付けない。重いものを載せたり、挟み込んだりしない。
- ・USB ケーブル差込口や、AC アダプターへのUSB コネクタの差し込みがゆるいときは使用しない。
- ・ねじれをほどこいて保管する。


火災や感電の原因になります。


 **しばらく使用しなかったときは、本製品が正常かつ安全に作動することを確認してから使用する**
確認をしないと、事故やけがのおそれがあります。


 **本体パッド、ゲルパッドを無理に引っ張ったり、刃物やとがった物で突き刺したりしない。**
けがや故障の原因になります。


 **操作ボタンを2つ以上同時に押さない**
故障の原因になります。

 **本体に重いものを載せたり、落としたり、強い衝撃を与えたりしない**
火災・感電・故障の原因になります。また誤動作の原因になります。

 **可燃物やストーブなど火気の近くで使用しない。またこたつの中で使用しない**
内部の温度が高くなり、火災や事故、故障の原因になります。

 **3か月に1度は充電する**
完全放電すると充電できなくなる場合があります。

 **お風呂場などの水のかかりやすい場所や湿気の多い場所での使用・保管はしない**
感電・故障のおそれがあります。

 **ベンジン・シンナー・アルコール・アルカリ性洗剤・漂白剤などで拭いたり、殺虫剤などをかけない**
変形・変色・変質のおそれや、ひび割れ・感電・引火のおそれがあります。

低周波治療とは

■生理作用をうまく利用する治療方法

自分自身は気づきませんが、脳や心臓、筋肉や神経など、私たちの体はいかなるところからもごく弱い電気を発生しています。これを「生体電気」といい、体が正常に機能していくうえで欠かせない役目を果たしています。私たちの体は、外部から加えられた電気的な刺激にも敏感に反応し、さまざまな変化を起こす性質があります。人間の体がもともと持っているこのような作用を上手に利用して、生体電気の異常（すなわち体の異常）となってあらわれるこりや痛みなどの治療を行おうとすることが「電気治療」です。低周波治療は、電気治療の代表的な治療法の一つです。

■痛みをやわらげる

痛みを感じにくくする領域に低周波電流を流すと、痛みを伝達する機能に作用し、脳に痛みの感覚を伝えにくくするため、痛みをやわらげると言われています。

■治療時間の目安

低周波治療をするときは、弱い刺激から始め、ご自身の心地よい程度の刺激で使用してください。治療時間は 30 分以内の治療を目安にすることをお勧めします。長い治療時間や強い刺激は筋肉疲労をまねき、逆効果になります。個人差はありますが、長時間での使用や強い刺激での使用は避けてください。

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、もう一度次の項目をお確かめください。それでも調子が悪い場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げ販売店、または当社にお問い合わせください。

こんな時は	原因	対処
・電源が入らない	・長押ししていない。 ・電池残量がない。	・約 1 秒長押ししてください。 ・充電をしてください。
・電気刺激が強い ・ビリビリする	・ゲルパッドが消耗している。 ・強さのレベルが強い。 ・専用のゲルパッドを使用していない。 ・動作中にゲルパッドが身体から剥がれた（密着していない）。 ・連続して 30 分を超えて使用している。 ・肌が乾燥している。	・ゲルパッドを交換してください。 ・強さ選択ボタンの「-」を押し、強さを少しずつ下げてください。 ・付属の専用ゲルパッドまたは専用の交換用ゲルパッドを使用してください。 ・ゲルパッドが身体に密着するようにきちんと貼り付けてください。 ・連続で使用せず、1日2回の使用を目途に、時間を置いて使用してください。 ・皮膚を水で湿らせて、水分をしっかりと拭きとってから再度使用してください。
・ゲルパッドが本体から剥がれてしまう	・ゲルパッドと伝導部の間に空気が入っている。	・本体の伝導部にゲルパッドを貼り付けた後は、指を押し付けて、空気を抜いてから使用してください。
・充電ができない	・完全放電している。	・修理を依頼してください。
・電気刺激が弱い	・ゲルパッドが消耗している。 ・強さのレベルが弱い。 ・専用のゲルパッドを使用していない。 ・動作中にゲルパッドが身体から剥がれた（密着していない）。 ・皮膚が極度に乾燥している。	・ゲルパッドを交換してください。 ・強さ選択ボタンの「+」を押し、強さを少しずつ上げてください。 ・付属の専用ゲルパッドまたは専用の交換用ゲルパッドを使用してください。 ・ゲルパッドが身体に密着するようにきちんと貼り付けてください。 ・皮膚を水で湿らせて、水分をしっかりと拭きとってから再度使用してください。

仕様

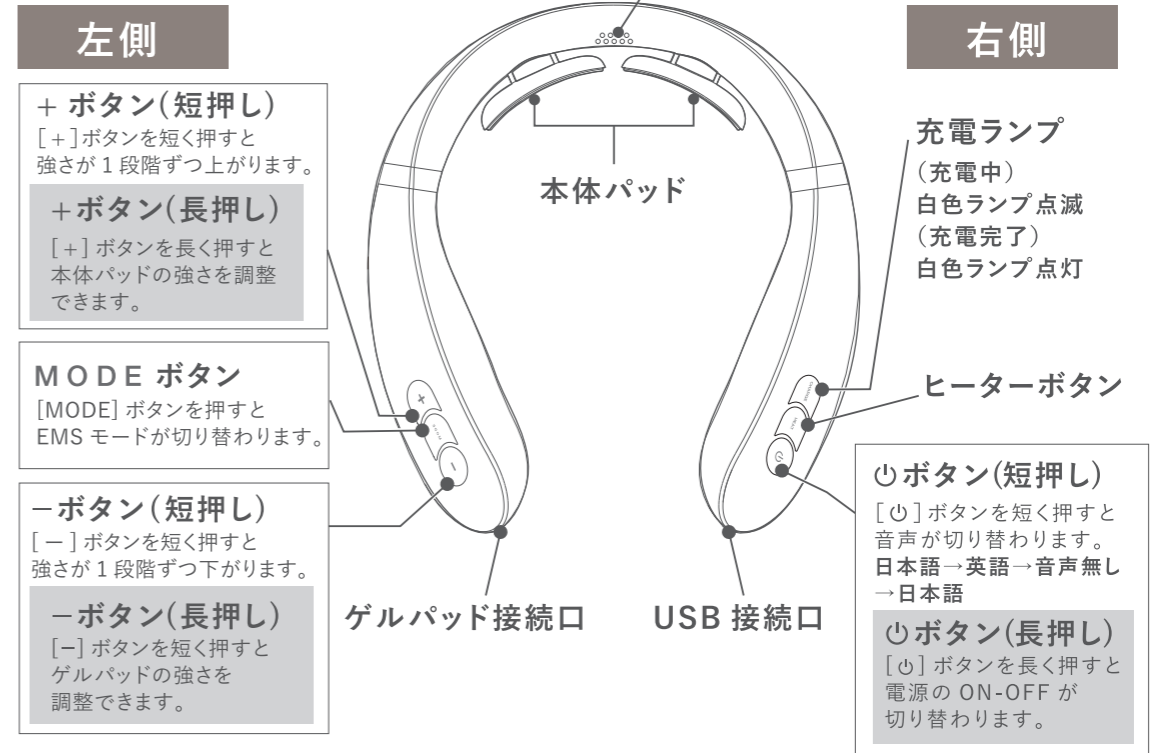
販売名	エイミー ネックマッサージャー AIM-023
医療機器認証番号	303AGBZX00058000
一般的名称	家庭用低周波治療器
専用USBケーブル	USBタイプC
使用電源	DC5.0V 1A
使用電池	DC3.7V (リチウムイオン電池800mA)
充電時間	約180分
使用回数	満充電後 ①強度レベル20 ヒーター高温 約5回 (約75分間) ②強度レベル20 ヒーター低温 約6回 (約90分間) ③強度レベル20 ヒーターオフ 約25回 (約375分間)
定格出力電圧	約42V
最大出力電流	約4mA
基本周波数	約10-140Hz
最大パルス幅	約120us
定格時間	約15分
消費電力	約5W
外形寸法	本体：約幅144×奥行46×高さ176mm パッド：約幅50×60×2mm パッド接続コード：長さ約1.5m USBコード：長さ約1.2m
質量	本体：約175g パッド：約9g USBコード：約27g パッド接続コード：約17g
材質	ABS・シリコン
原産国	中国

■表示されているシンボルについて

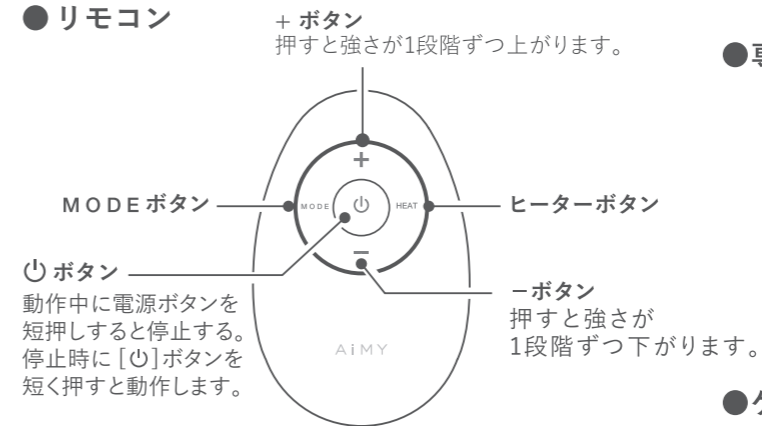
	直流マーク
	リチウムイオン充電電池のリサイクルマーク。
	電気機器の感電に対する保護の分類。 感電に対する保護を安全特定低電圧 (SELV) 「7」の電源に依存し、安全特定低電圧 (SELV) より高い電圧が発生しない機器。

各部の名称とはたらき

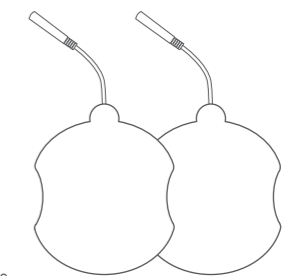
● 本体



● リモコン



● 専用ジェルパッド (左右 各1枚)



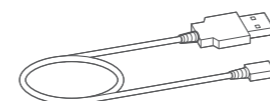
●ジェルパッド接続ケーブル



※リモコンと本体の距離が3m以上の時リモコン操作できない場合があります。

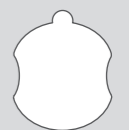
※リモコンで操作できるのは動作中のみです。
電源オフ後2分以内であれば可能です。
※リモコンの [⏻] ボタンで音声切替はできません。
※リモコンの + ボタンを長押しでも本体パッドの切替は出来ません。
※リモコンの - ボタンを長押しでもジェルパッドの切替は出来ません。

●専用USBケーブル (USBタイプA-マイクロUSBタイプC)



使用後は、ジェルパッドに専用保護シートを貼り付ける

ジェルパッドは取り外さずに、専用保護シートを貼り付けます。生地や手が貼りつかないように注意してください。



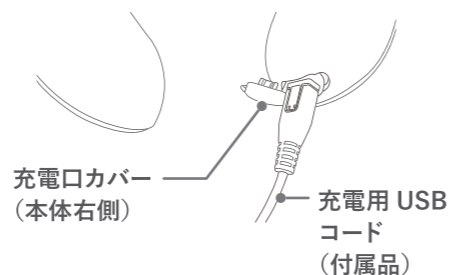
ご使用前に

充電をする

- ・充電をしながらの使用はできません。
- ・使用しなくても3ヶ月に1回は充電をしてください。完全放電すると充電できなくなる場合があります。

① 付属の専用USBケーブルを本体と接続する

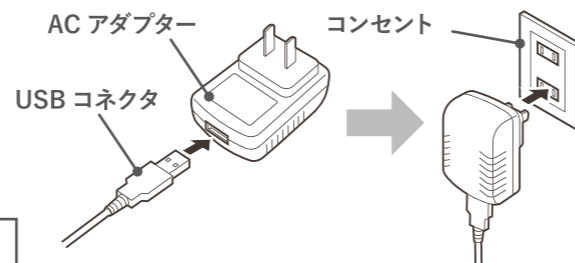
- ・本体右側の充電口カバーを開き、付属の充電用USBコードを本体に接続する。



■ ACアダプターで充電する場合

市販品の AC アダプターを使用してください。

- ※感電保護クラスII(回マークを記載)の定格出力 DC5.0V/1A の AC アダプターをご使用ください。急速充電用の AC アダプターは使用しないでください。
- ※付属の USB ケーブル以外は使用しないでください。



市販品のACアダプターは、電気用品安全法(PSEマーク)を認証取得しているACアダプター以外は、使用しないでください。故障の原因になります。



注意 モバイルバッテリーや汎用 PC から本体へ電圧・電流を充電しないでください。故障の原因になります。



注意 充電する時は、DC5V/1A だけを供給してください。故障の原因になります。

② 充電が終わったらUSBコネクタを充電器から取り外す

充電ランプが点滅から点灯に変わり、充電が終了したことをお知らせします。

③ 本体から専用USBケーブルを抜きます

本体とUSBケーブルの先端をもって、ゆっくり抜いてください。

EMSモードについて

本製品では低い周波数から高い周波数を組み合わせて、5種類のEMSモードが搭載されています。

操作音の切り替えについて

本製品には2種類の音声モードが搭載されています。音声モードに切り替えるには、ご使用中に[⏸]ボタンを短押します。

本製品を破棄するとき

条例に従って破棄・またはリサイクルしてください

リチウムイオン充電電池のリサイクルについて

本製品はリチウムイオン充電電池を使用しています。この充電電池はリサイクル可能な貴重な資源です。不要になったバッテリーの破棄の際は、リサイクルにご協力ください。リサイクルに関しては、当社のお客様相談窓口にお問い合わせください。

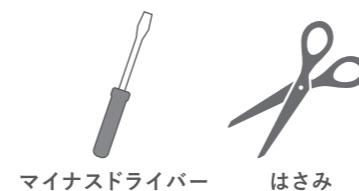
※バッテリーの破棄はお住いの自治体の規則に従ってください。



Li-ion20

リチウム充電電池の取り外し方

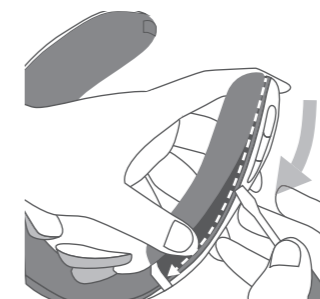
用意するもの



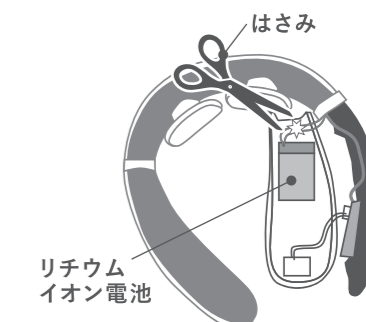
① リチウムイオンはゲルパッドの接続側に取付けられています。



② マイナスドライバーを図のように隙間にはさみこみます。



③ 点線方向にそって裏カバーを開けます。

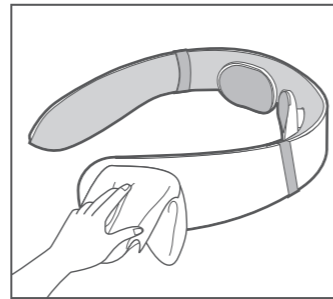


④ ハサミでリチウムイオン電池の接続コードを切り取り除いて下さい。

お手入れについて

※本体カバーは取りはずしできません。

- ① 本体、操作パネルの汚れは乾いたやわらかい布でふき取ってください。
- ② 汚れがひどいときは、水または中性洗剤をしみこませた布をよく絞ってふきとり、やわらかい布でからぶきしてください。ただし、本体内部に水などが入らないようご注意ください。
- ③ 自然乾燥させ、よく乾かしてください。



警告 お手入れをするときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。また、ぬれた手で抜き差しはしないでください。

保管について

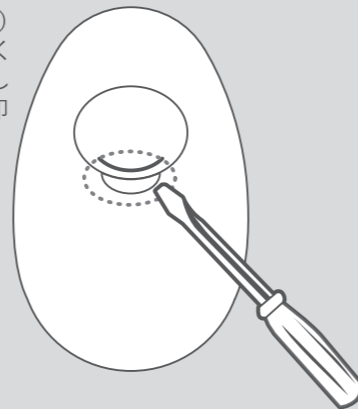
本体、付属品などは次回の使用に支障のないように清浄にし、湿気の少ない場所に保管してください。また、長時間使用しない場合は、汚れを取ったあと、布などのカバーをかけ、ホコリがかからないようご注意ください。

本製品の廃棄方法について

地球環境保護のため、廃棄するときにはそのまま放置しないで、各自治体の取り決めにしてください。

リモコンの電池交換について (リチウムコイン電池CR2032)

リモコンの電池を交換する場合は、工具 (マイナスドライバー) の先で電池の蓋の凹みの箇所に先を差し込んで静かにこじってください。+ (プラス) 側が上にくるようにコインの電池を挿入して上蓋を閉じてください。コイン電池を取ると基板に (B-) の印字があり、(B) はバッテリー (-) は極性を表しています。



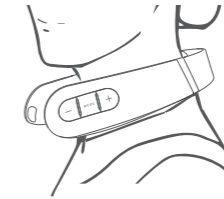
- ・電池や製品を幼児の手の届くところにおかない。誤飲の可能性があります。
- ・万一、電池を飲み込んだ場合には直ちに医師に相談して下さい。真夜中など近くの医師に相談できない場合は、下記へ電話して指示を受けてください。



「毒性に関するお問い合わせ先」
(財) 日本中毒情報センター 中毒110番
(大阪) 072-727-2499 (24時間対応)

※しばらく使用しない時は、リモコンからリチウムコイン電池をはずしてください。

使いかた



①首に(直接肌に)装着する。

- EMS 刺激が伝わるように首まわりを、水またはぬるま湯で十分に湿らせてから本体を装着してください。温熱モードのみご使用の場合は、湿らせる必要はありません。
- 電気を均等に通电させるため、「本体パッド」が皮膚にぴったりとフィットするように装着してください。
- 髪の毛が長い方は、巻き込まれないように束ねるなどしてください。

- ※首に(直接肌に)装着しないと電源オン後に[+]ボタンを操作できません。
- ※首に(直接肌に)装着しないと電源が自動的にオフになります。
- ※首に(直接肌に)装着しないと約2分に電源が自動的にオフになります。
- ※2台以上を同時に使用する場合は本体の操作ボタンで操作して下さい。(リモコンで操作するともう1台も同時操作する時があります。)



②右側の[⏻]ボタンを長押しして、電源をオンにする。

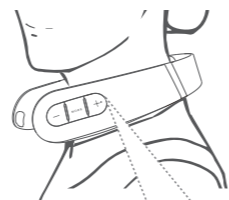
デフォルト設定で動作を開始します。変更する場合は手順③以降にしたがって好みの設定に変更してください。

EMSモード	モード1
EMS強さ	EMSレベル1
温熱モード	ヒート1(低温)

- ※EMS出力がある場合に[⏻]ボタンのLEDがゆっくり点滅します。EMS出力がない場合は[⏻]ボタンのLEDが点灯します。
- ※電源をオンにして15分経つと、自動的に電源がオフになります。途中で使用を止める場合は、[⏻]ボタンを約1秒間長押しして、電源をオフにしてください。

③左側の[MODE]ボタンでEMSモードを設定する。

[MODE] ボタンは押すごとにコースが変わり5種類から選択が可能です。
EMS 刺激を停止するには、[-] ボタンを押してレベル 0 にします。
※EMS 強さレベル 1 以上で使用中はモードを切り替えるたびに強さレベルはレベル 1 にリセットされます。



コースの特徴

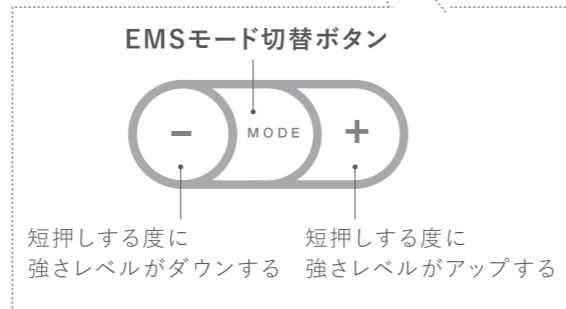
コース 1 たたき、さすり、たたきさすり、たたきもみ…
などを繰り返すトータルコース。

コース 2 強いたたきと弱いたたきを繰り返すコース

コース 3 さすり動作を繰り返すコース

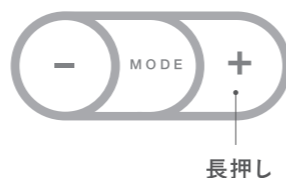
コース 4 たたきながらさする動作を繰り返すコース。

コース 5 たたきながらもむ動作を繰り返すコース。



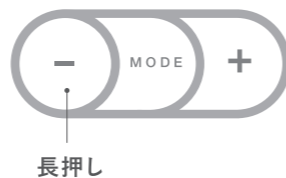
④左側の[+]ボタンを長押しして本体パッドのレベルを調整する。

電源を ON した後に [+] ボタンを長押しする。
この時に、「本体パッドレベルを調整します」とアナウンスがあります。
その後に、[+] ボタンを短押しすると、強さのレベルが段階的にアップします。
また、[-] ボタンを短押しすると強さのレベルがダウンします。(レベルのアナウンスあり)。



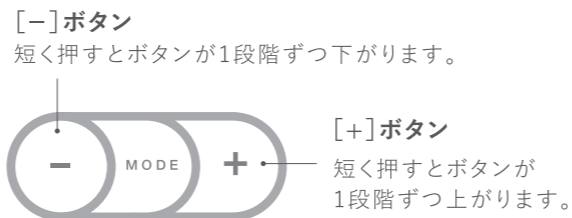
⑤左側の[-]ボタンを長押ししてゲルパッドのレベルを調整する。

電源を ON した後に [-] ボタンを長押しする。
この時に、「ゲルパッドレベルを調整します」とアナウンスがあります。
その後に、[-] ボタンを短押しすると、強さのレベルがアップします。
また、[-] ボタンを短押しすると強さのレベルがダウンする (レベルのアナウンスあり)。



⑥左側の+/-ボタンでパッドのレベルを設定する。

EMS のレベルは 20 段階から選択が可能です。
初めてご使用になる場合は、必ず弱めのレベルから開始してください。
慣れてきたら、徐々にレベルを上げてください。



⑦右側の[ヒーター]ボタンでヒーターレベルを調整する。

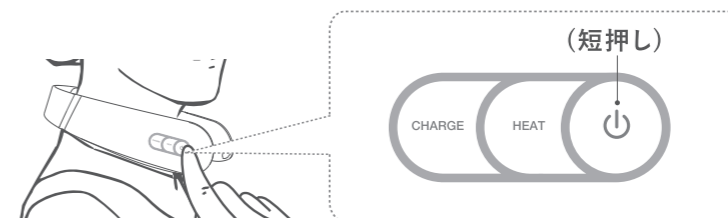
[ヒーター] ボタンを押すごとにレベルが変わります。

ヒーターレベル1(低温)→ヒーターレベル2(中温)→ヒーターオフ

※電源がオンになるとデフォルト設定でヒーターレベル1の状態(デフォルト設定)になってます。

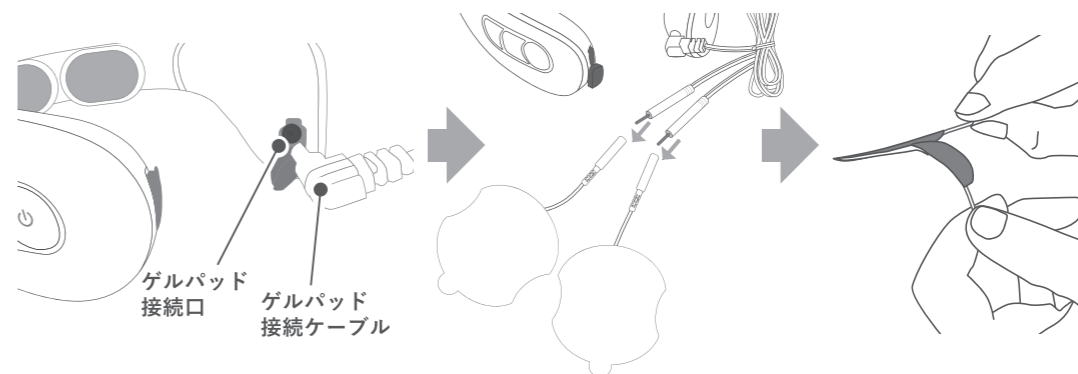
⑧右側の[⏻]ボタンで音声モードを設定する。

[⏻] ボタンを短押しして日本語→英語→音声なしと切り替えられます。



⑨お好みで専用ゲルパッドを使う。

- ゲルパッド接続ケーブルをゲルパッド接続口につないでください。
- 専用ゲルパッドとゲルパッド接続ケーブルを接続してください。
- 専用ゲルパッドの専用保護シートをはがして体(肩や腰)に貼り付けてください。



心臓の近く、胸部付近、頭部、口や陰部、皮膚疾患部、刺青(タトゥ)などには使用しない
事故やけが、体調不良をおこすおそれがあります。

⑩使用後、電源がオフになっていることを確認して身体から取りはずす。

途中で使用を止める場合は、[⏻] ボタンを約1秒長押しして、電源をオフにしてください。



異常を感じた際は、電源・音声切替ボタンを長押しして全面停止するか、あるいは本体を首から外す。