

保証書

持込修理

エイミー コンパクトネックマッサージャー AIM-036

ご購入日 . . . 保証期間：お買い上げ日より1年間

お客様

お名前 TEL

ご住所 〒

販売店

修理メモ

この保証書は、本書記載内容で無料修理させていただくことをお約束するものです。
本書は再発行しませんので、大切に保管してください。
通信販売等で購入された場合は、商品の送り状に記載された着荷日をお買い上げ日とさせていただきます。
販売店欄に記入のない場合は、お買い上げの販売店にお申し出いただき、記入を受けてください。

- 取扱説明書による正常なご使用状態で、保証期間中に故障した場合には、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。
- 本書は、日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.
- 保証期間内でも次の場合は有料修理になります。
 - 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による損傷。
 - お買い上げ後の輸送、落下等による損傷。
 - 火災、浸水、不慮の事故、その他天災による損傷。
 - 一般家庭用以外（業務用）に使用された場合の故障または損傷。
 - 指定外電源（電圧、周波数）使用による損傷。
- お客様の個人情報のお取り扱いについて
お客様よりお知らせいただいた氏名、住所などの個人情報は、当社商品のご相談への対応や修理及びその確認などに利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

製造販売元：株式会社ツカモトコーポレーション エイム事業部

〒103-0023 東京都中央区日本橋本町1-6-5

www.tsukamoto-aim.co.jp



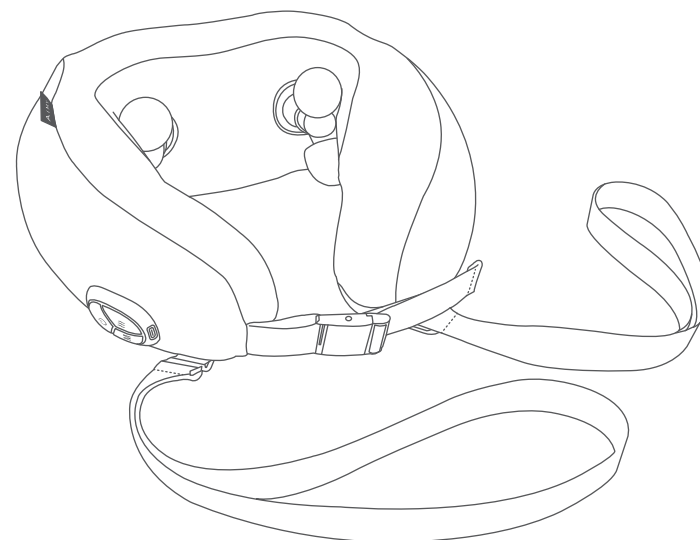
2025年3月 初版発行

AiMY

COMPACT NECK MASSAGER

エイミー コンパクトネックマッサージャー
AIM-036

取扱説明書 保証書付



COMPACT NECK MASSAGER

エイミー コンパクトネックマッサージャー AIM-036

安全にお使いいただくために	2
各部の名称とはたらき	7
ご使用前に	8
使いかた	9
お手入れについて	11
使用しないときは	11
本製品を廃棄するとき	11
仕様	12
故障かな？と思ったら	13
保証とアフターサービス	14
保証書	裏表紙

このたびは、エイミー コンパクトネックマッサージャーをお買い上げいただき、ありがとうございます。

この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくご使用ください。

とくに「安全にお使いいただくために」は必ずお読みください。

お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。

安全にお使いいただくために

本製品は安全を十分に考慮して設計されていますが、取り扱いを誤ると大きな事故につながる場合があります。お使いになる前に、この「安全にお使いいただくために」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。

警告/注意表示について



警告

取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことが想定される危害の程度。



注意

取り扱いを誤った場合、使用者が傷害を負うことが想定されるか、または物的損害※の発生が想定される危害・損害の程度。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかわる拡大損害を示します。

安全記号について

この取扱説明書では、安全に関する警告や注意を記載する場合、次の3種類の記号を併記して注意を促しています。



中の絵や近くの方で、しなければならないこと（指示）を示します。



中の絵や近くの方で、してはいけないこと（禁止）を示します。



中の絵や近くの方で、注意を促す内容を示します。

使用者に関する注意

警告

！ 必ず守る 医療機関で治療中の人や次のような人は必ず、使用する前に医師や理学療法士に相談する

- ・ペースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込型医用電気機器を使用している人
- ・悪性腫瘍(しゅよう)のある人
- ・心臓に障害のある人
- ・温度感覚喪失が認められる人
- ・妊娠中や出産直後の人
- ・糖尿病などによる高度な末梢(しょう)循環障害からくる知覚障害のある人
- ・皮膚に創傷のある人
- ・安静を必要とする人
- ・体温 38℃以上(有熱期)の人
例：急性炎症症状(けん怠感、悪寒、血圧変動など)の強いときや、衰弱しているとき
- ・現在、腰痛の人や、過去に首、腰、脚を傷めたことのある人
- ・首、腰、脚、手にしびれがある人
- ・呼吸器に障害のある人
- ・高血圧症の人
- ・内臓疾患(胃炎、肝炎、腸炎)などの急性症状のある人
- ・腰痛(椎間板(ついかんばん)ヘルニア、脊椎(せきつい)すべり症、脊椎(せきつい)分離症)などのある人
- ・変形性関節炎、リウマチ、痛風の人
- ・骨粗しょう症の人、脊椎(せきつい)の骨折、捻挫(ねんざ)、肉離れなどの急性疼(とう)痛性疾患の人
- ・背骨に異常のある人、背骨が左右に曲がっている人
- ・血行障害、血管障害など循環器に障害のある人
- ・頭痛の人
- ・腱鞘(けんしょう)炎の人
- ・頭および顔に疾患がある人
- ・リハビリテーションで使用される人
- ・上記以外、とくに身体に異常を感じている人

事故や体調不良をおこすおそれがあります。

！ 禁止 次の人は使用しない

- 医師からマッサージを禁じられている人
例：血栓(そく)症、重度の動脈瘤(りゅう)、急性静脈瘤(りゅう)、各種皮膚炎、各種皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)など
症状を悪化させるおそれがあります。

！ 禁止 自分で意思表示ができない人や、身体の不自由な人には使用させない
事故やけがのおそれがあります。

！ 禁止 幼児や子供に使用させたり、触らせない
また本製品の上や、まわりで遊ばせない
けがや故障のおそれがあります。

！ 禁止 首周辺をマッサージするときは、もみ玉の動きに注意する
また頭・首前方はマッサージしない
とくに頭や首などは窒息のおそれがあり、事故やけが、体調不良をおこすおそれがあります。

！ 必ず守る 本製品の使用時間は1回約10分以内とし、連続使用をさける
筋肉や神経に対して必要以上の刺激となり、事故やけがまたは体調不良をおこすおそれがあります。

注意

！ 必ず守る 使用中痛み、めまい、吐き気、動悸など身体に異常を感じたとき、またはしばらく使用しても効果があらわれない場合は、ただちに使用を中止し、医師または専門家に相談する
そのまま使い続けると症状が悪化し、事故や体調不良をおこすおそれがあります。

！ 禁止 他の治療器との併用はしない
また1人用機器の複数の人が同時に使用しない
事故や体調不良をおこすおそれがあります。

！ 禁止 睡眠薬を服用した人および飲酒後は使用しない
また眠りながら使用しない
けがや体調不良をおこすおそれがあります。

使用に関する注意

警告

！ 必ず守る ご使用前には、必ず本体が破れていないか確認し、破れたり外した状態では使用しない
破れている場合は、どんなに小さな破れでも直ちに使用を中止し、勝手に修理などせずお買い上げ販売店またはお客様相談窓口へ修理を依頼する
布地が破れた状態で使用すると、感電やけがのおそれがあります。

！ 必ず守る 他製品に付属の充電コードを使用しない
充電コードの故障につながります。
感電・ショート・発火の原因になります。

！ 必ず守る 充電コードは根元まで正しく確実に差し込む
感電・ショート・発火の原因になります。

！ 必ず守る USB充電ポートのホコリなどは定期的にとる
ホコリなどがたまると湿気などで絶縁不良になり、火災の原因になります。定期的に乾いた布で拭いてください。

！ 必ず守る 充電コードを抜くときは、コードを持たずに、必ず本体を持って引き抜く
充電コードを持って引き抜くと、充電コードが破損し、火災や感電の原因になります。

！ 禁止 絶対に分解・改造・修理をしない
感電や故障の原因になります。また発火や異常発熱によるけがのおそれがあります。

！ 必ず守る リチウムイオン電池が液漏れして、眼に入ったときは、眼をこすらず、直ちにきれいな水で洗う
失明の原因になります。直ちに医師の治療を受けてください。

！ 必ず守る リチウムイオン電池が液漏れして、手や身体、服に付いたときは、直ちにきれいな水で十分に洗い流す
皮膚の炎症やけがの原因になります。

！ 禁止 リチウムイオン電池の誤った取り扱いをしない
・AIM-036以外に使用しない
・火への投入、加熱をしない
・火のそばや炎天下など、高温の場所での充電・使用・放置をしない
・分解・改造をしたり、釘で刺す・衝撃を与えるなどリチウムイオン電池に負荷をかけない
・水につけたり、かけたりしない
・リード線を傷つけない
・コネクターを金属でショート(短絡)させない
・金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒を持ち運んだり保管しない
・ぬれた手でリチウムイオン電池をさわらない
破裂・液漏れ・発熱・発火・ショート・感電などの原因になります。

！ ぬれ手禁止 ぬれた手で充電コードを抜き差ししない
感電のおそれがあります。

！ ぬれ手禁止 身体がぬれた状態では絶対に使用しない
感電や故障のおそれがあります。

！ 禁止 装飾品やマフラーをつけて使用しない
機構部に接触して事故やけがのおそれがあります。

！ 禁止 本製品の上に立ち上がったり、踏み台として使用しない
事故やけがのおそれがあります。
とくに小さなお子様が遊んだりしないようご注意ください。

！ 禁止 熱や痛みに敏感でない人は、ヒーターを使用しない
低温やけどのおそれがあります。

使用に関する注意

⚠ 注意

！ 必ず守る 使用する前に必ず各種ボタンが正常かつ安全に作動するか確認する
確認しないと、事故やけがのおそれがあります。

！ 必ず守る 使い始めは、弱い刺激でマッサージする
けがや体調不良をおこすおそれがあります。

！ 必ず守る 充電時以外は、必ず充電コードを本体から抜く
ホコリなどがたまって湿気で絶縁劣化状態になり、漏電火災の原因になります。

！ 必ず守る 動かなくなったり、異常を感じた場合は、直ちに使用を中止する。
漏電やショートなどによる感電、火災の原因になります。勝手に修理などせず、お買い上げ販売店に点検・修理を依頼してください。

！ 必ず守る 雷、地震、停電の場合は直ちに充電を中止する
停電復帰時に故障や事故、けがのおそれがあります。

禁止 本製品の上に座ったり、寝た状態で使用しない
本体に負荷がかかりすぎ、事故やけがのおそれがあります。

禁止 肌の弱い人は素肌で使用しない
本体に身体を強く押し当てて使用しない
皮膚を痛めるおそれがあります。

禁止 揉み玉に故意に力を入れて無理やり押さえつけない
けがや故障の原因になります。

禁止 本製品に重いものを載せたり、落としたり、強い衝撃を与えたりしない
火災・感電・故障の原因になります。また誤作動の原因になります。

禁止 操作ボタンを2つ以上同時に押さない
故障の原因になります。

水濡れ禁止 本製品に水や他の液体をかけたり、浸したりしない
感電や故障の原因になります。

使用場所についての注意

⚠ 注意

！ 必ず守る 本製品は椅子やソファなど安定した場所で使用する
不安定な場所で使用すると、事故や故障の原因になります。またけがのおそれがあります。

禁止 可燃物やストーブなど火気の近くで使用したり、こたつの中で使用しない
火災や事故の原因になります。

禁止 直射日光の当たるところでは使用しない
変形・変色・変質のおそれがあります。

水濡れ禁止 お風呂場などの水のかかりやすい場所や湿気の多い場所での使用・保管はしない
感電・故障のおそれがあります。

禁止 布団の中や毛布などをかぶせて使用しない
本体の温度が高くなり、火災や故障、けがなどの原因になります。

保守についての注意

⚠ 注意

！ 必ず守る お手入れの際は、必ず電源を切る
守らないと感電やけがのおそれがあります。

！ 必ず守る 長時間使用しない場合は、必ず充電コードを本体から抜く
ホコリなどがたまって湿気で絶縁劣化状態になり、漏電火災の原因になります。

！ 必ず守る 3ヶ月に1回は充電する
完全放電すると充電できなくなる場合があります。

！ 必ず守る しばらく使用しなかったときは、本製品が正常にかつ安全に作動することを確認してから使用する

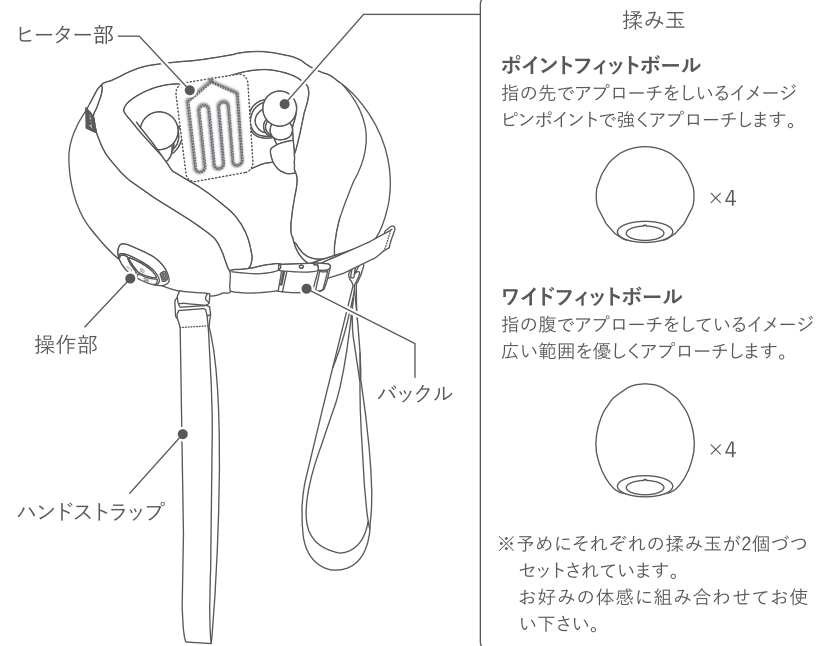
確認しないと、事故やけがのおそれがあります。

禁止 ペンシン・シンナー・アルコール・アルカリ性洗剤・漂白剤などで拭いたり、殺虫剤などをかけない

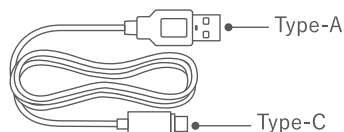
変形・変色・変質のおそれや、ひび割れ・感電・引火のおそれがあります。

各部の名称とはたらき

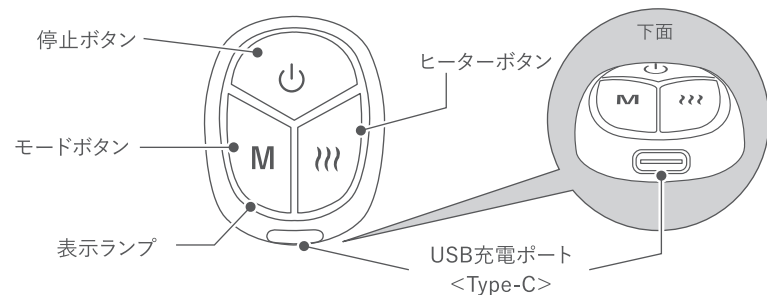
●本体



●充電コード



●操作部



ご使用前に

初めてご使用になる時や、長期間ご使用にならなかった時は、充電してからご使用ください。
また定期的に充電を行ってください。

・本製品にACアダプターは付属していませんので、市販のUSB対応ACアダプターをご用意ください。

また市販のUSB対応ACアダプターは必ず、以下のものを使用してください。

推奨仕様：定格出力DC5V/2-3AのACアダプター

- ・本製品に付属している充電コードを使用してください。
- ・パソコンやモバイルバッテリーのUSB端子を使用しての充電はしないでください。
- ・ACアダプターに損傷がないか確認し、異常があるACアダプターは使用しないでください。
またお使いになるACアダプターの取扱説明書も合わせてお読みのうえ、正しくご使用ください。
- ・スマートフォンなどに使用する急速充電ができるPD(Power Delivery)やQC(Quick Charge)対応のACアダプターは使用しないでください。故障するおそれがあります。
- ・取り扱いを誤ったために生じた故障などについては当社では責任を負いかねます。

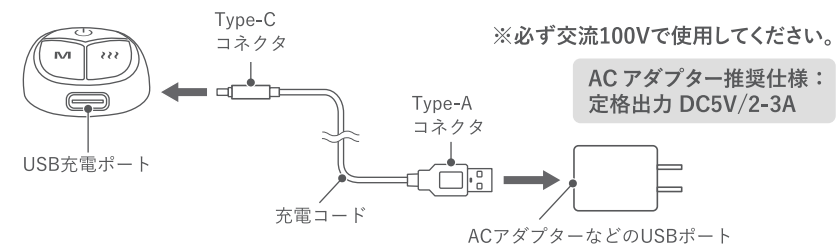
充電をする

① 本体のUSB充電ポートに付属の充電コード(Type-C側)のコネクタを差し込む

容易に着脱しないように、正しく確実にしっかり奥まで差し込んでください。

② 付属の充電コード(Type-A側)のコネクタをACアダプターのUSBポートに差し込む

容易に着脱しないように、正しく確実にしっかり奥まで差し込んでください。



- ・充電中は表示ランプが赤色に点滅します。
- ・充電が完了すると、表示ランプが赤色に点灯します。

③ ACアダプターをコンセントから抜き取り、充電コードを本体から抜く

充電時間：約3.5時間

使いかた

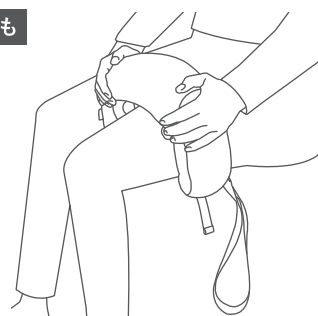
① 本体をマッサージしたい部位に当てる

- ・ハンドストラップやバックルを使用するとより効果的です。
- ・マッサージしたい部位に髪がかかる場合は、まとめるなどして機械部になるべく接触しないように注意してください。

肩



太もも

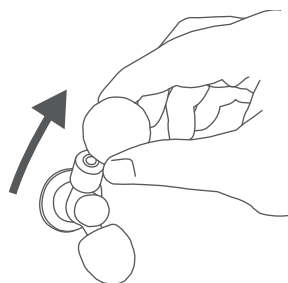


△ 注意 肩に使用する場合は、操作部が「右側」に来るようにしてください。

② 揉み玉でお好みの体感に調整する

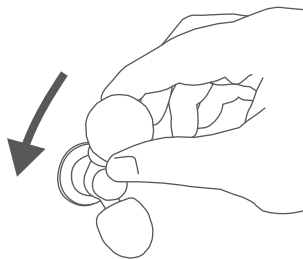
<揉み玉の取り付け方>

根元から引き上げるようにすると
取り出しやすいです



<揉み玉の外し方>

芯にはめ込むように取り付けます



③ 電源を入れる

- ① モードボタンを長押しすると電源が入ります
最初のモードは【コース1+ヒーター(弱)】です。
- ② 動作を止めたい時は電源OFFボタンを押します。

④ モードボタンを押してコースを変更する

モードボタンを押すたびにコースが切り替わります。

【コース1】前揉み、後揉みを繰り返します。

【コース2】前揉み ゆっくり

【コース3】前揉み はやい

【コース4】後揉み ゆっくり

【コース5】後揉み はやい

※モード5でモードボタンを押すとコース1に戻ります。

⑤ ヒーターボタンを押して温度を調整する

ヒーターボタンを押すたびに温度が切り替わります。

【ヒーター(弱)】LED表示ランプ(青)

【ヒーター(強)】LED表示ランプ(赤)

【ヒーター(切)】LED表示ランプ(緑)

※ヒーター(切)でヒーターボタンを押すとヒーター(弱)に戻ります。

△ 注意 必ず「モード」ボタンを押してから「ヒーター」ボタンを押してください。
「ヒーター」のみでの動作はできません。

⑥ タイマーがはたらき、自動でストップします。

10分でタイマーがはたらき、動作がストップします。

△ 警告 使用時間は1回約10分以内とし、連続使用を避ける
同じ部位への連続使用は、筋肉や神経に対して必要以上負担がかかり、
事故やけが、体調不良をおこすおそれがあります。

動作を途中でやめる場合

停止ボタンを押してください。

身体に異常を感じたり、非常事態が起こった場合

停止ボタンを押して停止し、本体を身体から離してください。

使用目的または効果

あんま、マッサージの代用。一般家庭で使用するこ。

- 疲労回復 ●血行をよくする ●神経痛・筋肉痛の痛みの緩解 ●筋肉の疲れをとる
- 筋肉のコリをほぐす

ご注意 効果は個人により差があります。

お手入れについて

本体・操作部

 **警告** お手入れをするときは、必ず電源を切る

- ① かるい汚れは乾いたやわらかい布でふき取ってください。
- ② 汚れのひどいときは、水または中性洗剤を染み込ませた布をよく絞ってふきとり、柔らかい布でからぶきしてください。
- ③ 自然乾燥でよく乾かしてください。

使用しないときは

使用しない場合は、次回使用時に支障がないように「お手入れ」に従って清掃し、本製品に布などをかけホコリなどがつかないようにしてください。

充電コードなどは束ねず、ねじれをほどこいて保管してください。

また直射日光の当たらない湿気の少ない場所に保管してください。

長年ご使用の「エイミー コンパクトマッサージャー・AIM-036」の点検を！

こんな症状はありませんか？		ご使用の中止
 愛着点検	● 充電コードが異常に熱い	このような症状のときは、故障や事故防止のため、ご使用を中止し充電コードを本体から抜いて、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。
	● 充電コードに深い傷や変形がある	
	● 焦げ臭いにおいがする	
	● ボタンを押しても時々動作しないことがある	
	● その他異常や故障がある	

本製品を廃棄するとき

リサイクルにご協力ください

本製品はバッテリーを使用しています。

不要になった本体・バッテリーの廃棄の際は、リサイクルにご協力ください。

リサイクルに関しては、当社のお客様相談窓口にお問い合わせください。

※バッテリーの廃棄は、お住いの自治体の規則に従って廃棄してください。



仕様

販売名	エイミー コンパクトネックマッサージャー
型番	AIM-036
定格電圧	DC5V
定格入力	2 A
消費電力	10W（うち電熱装置 2.2W）
定格時間	10 分
使用電池	リチウムイオン電池（7.4V 2200mAh）
充電時間	約 3.5 時間
使用可能時間	約 70 分（満充電時）
ヒーター温度（表面温度）	低：約 40℃／高：45℃
本体寸法	（約）幅 25× 奥行 25× 高さ 11cm
質量	約 850g
充電コード長さ	約 1m
材質	構造部材：ABS 樹脂、POM 樹脂 クッション材：ウレタンフォーム 張り材：ポリエステル （機構部：ポリエステル／ポリウレタン）

中国製

製品に表示されているシンボルについて

	直流マーク
	リチウムイオン電池のリサイクルマーク

故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に、もう一度次の項目をお確かめください。それでも調子が悪い場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げ販売店、またはお客様相談窓口にお問い合わせください。

こんな時は	原因	対処
動作しない・途中で止まった	タイマーがはたらき、動作が止まっている。	連続使用を避け、45分以上時間をあけてから再度ご使用ください。
	リチウムイオン電池の電池残量が少ない。	充電コードを本体に接続し、充電をしてください。
	連続使用している場合は、安全装置が働き動作が停止している。	停止ボタンを押して電源を切り、45分以上時間をあけてから再度ご使用ください。
充電できない	充電コードとACアダプターがはずれている。	充電コードをACアダプターへしっかりと差し込み、操作部のランプが赤色に点滅しているか確認してください。
	充電コードが本体に正しく接続されていない。	本体のUSB充電ポートに充電コードをしっかりと差し込み、操作部のランプが赤色に点滅しているか確認してください。
充電しても動作持続時間が短い	満充電になっていない状態で使用している。	表示ランプが赤色の点滅から緑色の点灯になったら満充電です。ランプが点灯していることを確認してから、使用してください。
	リチウムイオン電池の寿命の可能性がある	充電しても極端に使用時間が短くなった場合は電池の寿命です。(電池寿命は使用・保管状況で変わります。また充電可能回数の目安は約300回です。)
異常な動作をする・ボタンを押しても動かない	故障の可能性がある	停止ボタンを押して電源を切り、直ちに修理を依頼してください。
動作音大きい	構造上ある程度の動作音が発生します。機能などに影響はありません。	

保証とアフターサービス

■ 保証について

- (1) 保証書(裏表紙)
保証書はお買い上げ販売店で所定事項を記入しお渡し致します。所定事項の記入および記載内容をご確認のうえ大切に保管してください。
- (2) 保証期間中の修理について
保証書の記載内容に従って修理をいたします。保証期間中でも有料になる場合もありますので、保証書の内容をよくお読みください。
- (3) 保証期間経過後の修理について
修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご希望により有料で修理いたします。費用など詳しいことは、お買い上げ販売店にご相談ください。
- (4) 本製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後5年です。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- (5) 部品の消耗による部品交換およびメンテナンスの費用は、保証期間内でも有料となります。
- (6) ご使用中にふだんと変わった状態になりましたら、ただちに使用を中止し、お買い上げ販売店に点検・修理をご依頼ください。
お客様ご自身での分解・修理は危険です。絶対におやめください。

■ アフターサービスについて

ご使用中に異常が生じたときは、ただちにご使用を中止し、お買い上げ販売店に点検・修理を依頼してください。
アフターサービスをお申し付けの際は、下記内容をお知らせください。

型 番 …… AIM-036
故障状態 …… できるだけ詳しく
ご氏名・ご住所・お電話番号

■ 送料規定

保証期間中の修理品の送受方法について、弊社では原則センドバック方式（お客様にて弊社修理窓口に発送いただく方法）とさせていただきます。

往路：お客様負担 / 復路：弊社負担

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げ販売店または「お客様相談窓口」へお問い合わせください。

■ お客様相談窓口

ナビダイヤル（携帯 OK） 全国どこからでも市内通話料で OK

 0570-081-634

【受付時間】 祝日を除く月～金 10:00～17:00
(都合によりお休みさせていただく場合がございます)

※お客様が加入されている電話（NTT 以外の一般回線、PHS、および IP 電話など）によっては、ご利用できない場合がございます。

株式会社ツカモトコーポレーション エイム事業部
〒103-0023 東京都中央区日本橋 1-6-5